



Банк России

CASH-OUT

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМАХ



# СОДЕРЖАНИЕ



1 Cash-out: общая информация

---



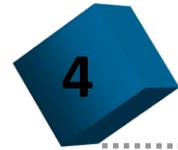
2 Нормативное регулирование

---



3 Динамика развития сервиса Cash-out

---



4 Cash-out: информация для БПА

---



5 Cash-out: информация для потребителей

---

Cash-out



банкомат



**Cash-out** – услуга, позволяющая держателям платежных карт получать наличные денежные средства на кассе в торгово-сервисных предприятиях.

#### Предпосылки создания сервиса Cash-out

- ✓ Недостаточная развитость платежной инфраструктуры, особенно в отдаленных и малонаселенных территориях
- ✓ Отсутствие возможности у населения снятия наличных денежных средств с платежной карты

## ПРЕИМУЩЕСТВА





ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
+7 (495) 399 39 00

Кредитным организациям,  
операторам платежных систем

**ИН-06-59/157 от 03.11.2020**

Информационное письмо о порядке оказания услуг по выдаче держателям платежных карт наличных денег одновременно с покупкой в торгово-сервисных предприятиях

По результатам реализации пилотного проекта по предоставлению услуг по выдаче держателям платежных карт наличных денег в торгово-сервисных предприятиях (далее соответственно – пилотный проект, услуга/операция cash-out, ТСП) Банк России сообщает следующее.

1. Для минимизации рисков вовлечения ТСП, предоставляющих услугу cash-out, в противоправную деятельность Банк России рекомендует кредитным организациям – эмитентам платежных карт руководствоваться следующими подходами:

ежедневный лимит выдачи наличных денег по операциям cash-out (совокупно для всех карт физического лица, открытых в кредитной организации – эмитенте) не превышает 5 000 рублей;

ежемесячный лимит выдачи наличных денег по операциям cash-out (совокупно для всех карт физического лица, открытых в кредитной организации – эмитенте) не превышает 30 000 рублей;

выдача наличных денег производится при условии покупки держателем платежной карты товара или услуги в ТСП;



Ежедневный лимит выдачи наличных денег по операциям cash-out не превышает 5 тыс. рублей



Ежемесячный лимит выдачи наличных денег по операциям cash-out не превышает 30 тыс. рублей



выдача наличных денег производится при условии покупки держателем платежной карты товара или услуги в ТСП



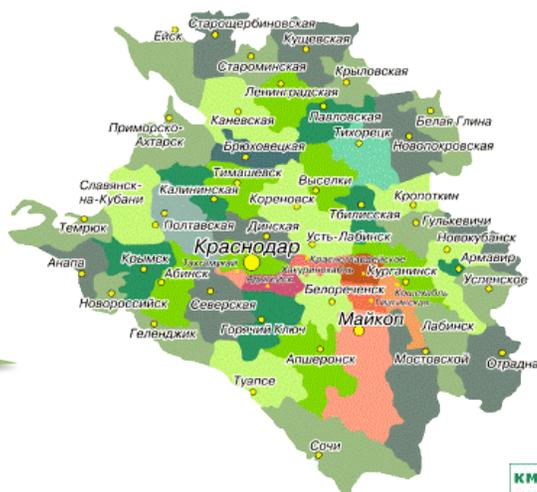
Услуга предоставляется только физическим лицам



При совершении операции cash-out не требуется предоставление физическим лицом - держателем платежной карты дополнительных документов и информации.

## Сейчас

По состоянию на 01.10.2021, в Краснодарском крае действуют 335 точек Cash-out

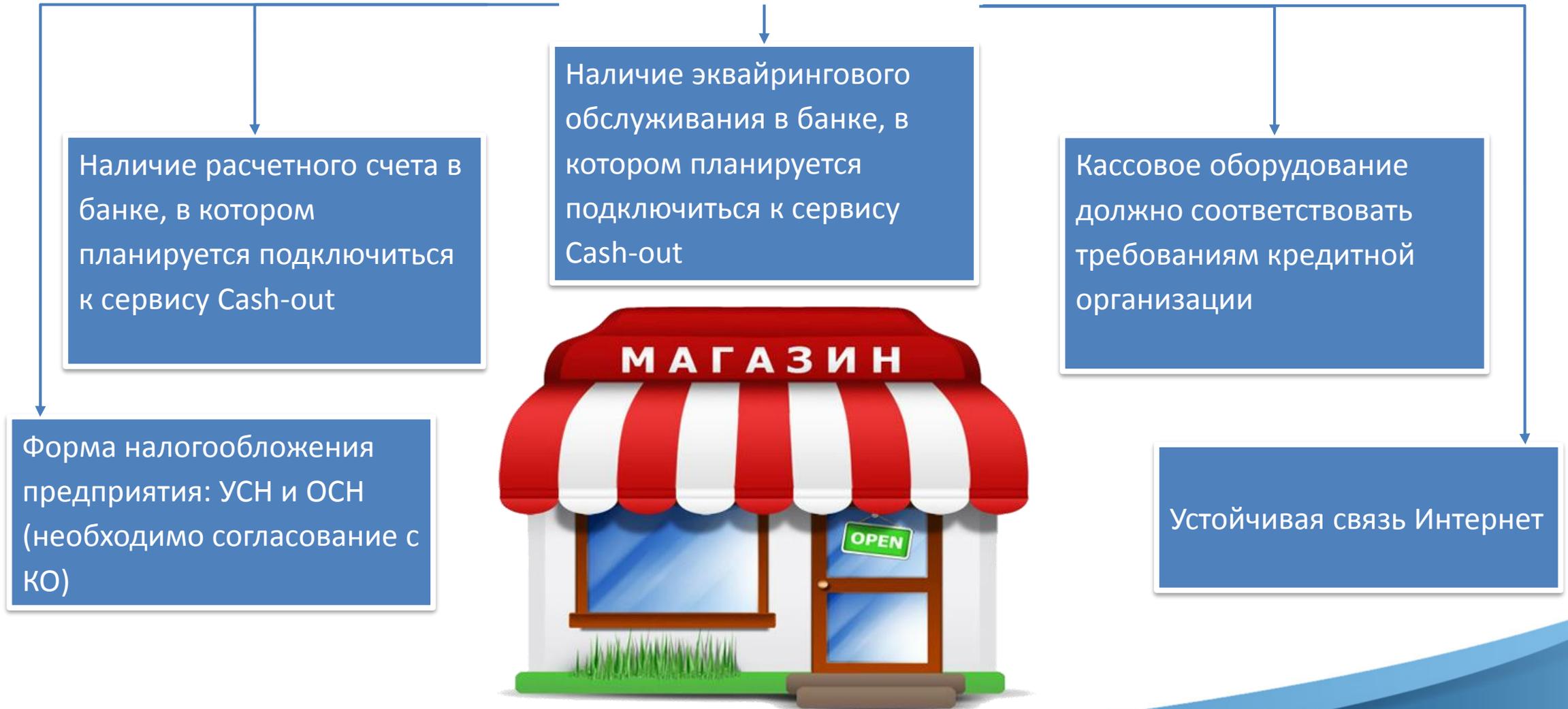


## В перспективе

Расширение количества точек Cash-out  
 Расширение функционала (возможность внесения денежных средств на счет, оплата коммунальных услуг)

Отчетная дата	Количество операций	Сумма выданных наличных денежных средств	Количество точек Cash-out
01.10.2020	13 107 ед.	24 694,85 тыс. руб.	161
01.10.2021	17 302 ед. (+32,0 %)	30 147,79 тыс. руб. (+22,1 %)	335

## Требования к БПА



\*Список требований является примерным и может меняться в зависимости от кредитной организации.  
Полный перечень требований необходимо уточнить в КО

### **Как подключить**

ТСП необходимо заключить с кредитной организацией дополнительное соглашение к договору эквайринга, регулирующее услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки.

### **Учет выданных средств с использованием сервиса Cash-out**

Сумма операции «Наличные с покупкой» представляет собой денежный перевод, то есть банковскую операцию, в связи с чем данная сумма не должна включаться в состав доходов/расходов по налогу на прибыль у ТСП и эквайрера, и на эту сумму не начисляется НДС (Пункт 1 статьи 38, подпункт 1 пункта 3 статьи 39, пункт 1 статьи 41, подпункт 1 пункта 1, пункт 2 статьи 146 НК РФ, пункт 1 статьи 247 НК РФ).



## Как узнать, что в торговой точке действует сервис Cash-out?

Обычно торговые точки с Cash-out размещают специальные информационные наклейки на кассах. Если стикера нет, можно спросить у продавца, выдают ли они на руки деньги с карты.



## Cash-out действует для всех карт?

Многие кредитные организации уже настроили такую опцию для своих дебетовых карт, однако для кредитных карт в настоящее время сервис не доступен.

Торговые точки не берут с покупателей комиссию за выдачу наличных, однако кредитной организацией может быть установлен тариф за использование услуги. Соответствующую информацию можно получить по телефону горячей линии, на официальном сайте или в чате мобильного приложения банка.

### Как снять деньги с карты через кассу магазина?

Уточните у работника, предоставляется ли в торговой точке услуга по выдаче наличных денежных средств из кассы магазина. Если сервис доступен, выполните следующие действия:

1. Перед оплатой покупки сообщите кассиру о том, что хотели бы снять определенную сумму с карты наличными.
2. Продавец проверит, есть ли в кассе нужная сумма денежных средств необходимых номиналов. Если таковая имеется, в чек будет добавлена сумма, которую вы хотите получить на руки.
3. Расплатитесь платежной картой как обычно или воспользуйтесь цифровой картой в смартфоне (токенизированным образом карты) — такая возможность сервисом тоже предусмотрена. С вашего счета одновременно спишутся стоимость товаров и сумма наличных.
4. Кассир выдаст вам деньги.

Покупателю необходимо заранее удостовериться, что на банковском счете достаточно средств. В магазине, в отличие от банкомата, проверить баланс карты не получится.



Банк России

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!